



La situation économique et sociale actuelle a mis à mal le quotidien de nombreuses personnes qui ne pensaient pas devoir un jour prendre contact avec des services sociaux.

Dossier

Soutenir les plus précaires en temps de Covid

La pandémie actuelle bouscule tout le monde, mais plus encore les plus fragiles. Parce qu'il a fallu composer avec de nouvelles normes, l'Accueil de jour de la Maison de quartier Malibran s'est adapté dans l'urgence pour répondre aux mieux aux besoins des personnes sans domicile.

Lors de la première vague épidémique du printemps 2020, les mesures de confinement ont laissé les personnes sans domicile dans le désarroi le plus total : des lieux d'accueil ont fermé brusquement, la débrouillardise pour s'abriter ou aller aux toilettes est devenue bien plus compliquée avec la fermeture des cafés, bistrot, snacks... C'est ainsi que la Commune et le CPAS ont réagi très vite avec une ouverture exceptionnelle de l'accueil de la Maison de quartier Malibran, d'avril à juin, et un élargissement de son offre de services pour le public sans-abri.

L'Accueil a rouvert pour la saison froide le 10 novembre dernier, avec toujours cette offre accrue : en plus de la soupe et du café, des sandwiches et des collations sont servis aux bénéficiaires – à table et non plus en buffet collectif –, un vestiaire a été créé avec des vêtements reçus en dons (voir page de droite), pour celles et ceux qui viennent prendre une douche. En dehors de l'accueil, les mesures d'accompagnement en rue ont également été adaptées afin d'assurer un repas tous les jours, de donner accès à des toilettes publiques gratuites, et d'assurer une écoute et une mise en relation avec les services d'aide.

"Alors que les années précédentes, nous recevions jusqu'à une cinquantaine de personnes, précarisées et sans-abris, l'Accueil de jour a rouvert exclusivement aux personnes sans-abris. Évidemment, s'il y a des habitué-e-s qui souhaitent venir et qu'il reste de la place, on ne les refuse pas, iels peuvent prendre un café, discuter, mais la priorité, ce sont les plus démunis-e-s", nous explique Emmanuel Massaut, travailleur du CPAS qui accueille le public. "La situation économique et sociale actuelle a mis à mal le quotidien de nombreuses personnes qui ne pensaient pas devoir un jour prendre contact avec des services sociaux... Trouver un logement

devient extrêmement difficile et certaines personnes qui parvenaient encore à loger à gauche ou à droite, en attendant des jours meilleurs, se retrouvent aujourd'hui à la rue".

Un espace repensé

Travailleuses et travailleurs compris-es, seules 25 personnes peuvent désormais circuler dans la vaste salle du rez-de-chaussée. Ce qui laisse 20 places pour les bénéficiaires. Celles et ceux-ci reçoivent un masque à l'entrée s'ils n'en ont pas, du gel, et doivent garder leur distance. *"Depuis 2015, on ouvre deux jours par semaine, de novembre à mars, mais l'idéal, ce serait de pouvoir le faire toute l'année et tous les jours de la semaine. Actuellement, c'est impossible car cette Maison accueille une série d'activités très différentes, des réunions, des stages pour enfants, des cours de danse ou de yoga... Difficile donc de s'approprier les lieux. Mais c'est compliqué d'expliquer à une personne qui n'a pas de logement qu'elle ne peut pas venir quand elle veut... L'idéal serait de disposer d'un bâtiment dédié uniquement à l'Accueil, plus vaste, où nous pourrions accueillir nos partenaires de la Croix Rouge, de Rolling Douche, de Bulle, et offrir une prise en charge pluridisciplinaire complète",* ajoute Aurélie De Braekeleer, coordinatrice du dispositif.

En pratique

L'Accueil de jour est ouvert les mardis et jeudis de 8h30 à 17h30, jusqu'au 30 mars 2021. Les douches sont accessibles de 11h à 14h30, le mardi, directement dans la Maison de quartier Malibran et le jeudi, via *Rolling Douche*, garé devant. Le camion wasserette *La Bulle* est également présent les jeudis afin de nettoyer le linge utilisé pour les douches et le vestiaire.



Aurélie De Braekeleer, coordinatrice de l'Accueil de jour, à l'entrée de la Maison Malibran.

Comment puis-je aider ?

L'accueil de jour est toujours à la recherche de produits de première nécessité pour ses bénéficiaires. Pour "alimenter" le vestiaire, il est important de respecter la saisonnalité pour éviter de surcharger les réserves avec des vêtements d'été en plein hiver et vice-versa.

Bon à savoir : ce qu'il manque le plus, ce sont des vêtements pour hommes, notamment des sous-vêtements (slips, chaussettes). Il va sans dire que, par respect pour les personnes bénéficiaires et les bénévoles, tout doit être propre et en bon état.

- Produits d'hygiène non entamés et non périmés: gels douches, dentifrice, brosses à dents, serviettes hygiéniques emballées individuellement, gels de rasage, rasoirs jetables, peignes.
- Sous-vêtements hommes et dames en bon état.
- Chaussures.
- Vêtements chauds en hiver (surtout hommes).
- Couvertures et sacs de couchage.
- Sacs à dos

Vous pouvez déposer vos dons les lundis et mercredis de 9h à 12h, directement à la maison de quartier Malibran, au 10 rue de la Digue.



De huidige economische en sociale situatie treft het dagelijks leven van veel mensen die nooit konden vermoeden dat ze ooit contact zouden moeten opnemen met de sociale diensten



De meest kwetsbaren ondersteunen in tijden van corona

De huidige pandemie treft iedereen, maar vooral de meest kwetsbaren onder ons. Het dagcentrum van het wijkhuis Malibrans past zich aan om noodgevallen zo goed mogelijk op te vangen en tegemoet te komen aan de behoeften van de daklozen.

Tijdens de eerste epidemiegolf in het voorjaar van 2020 hebben de inperkingsmaatregelen de daklozen in totale wanorde achtergelaten. De opvangcentra werden plots gesloten, de vindbaarheid om onderdak te vinden of naar het toilet te gaan werd veel ingewikkelder met de sluiting van cafés, bistro's, snackbars... De gemeente en het OCMW reageerden zeer snel met een uitzonderlijke opening van het onthaal van het wijkhuis Malibrans van april tot juni, en een uitbreiding van de diensten voor de daklozen.

Het onthaal is op 10 november opnieuw geopend voor het koude seizoen, met een uitgebreid aanbod: naast soep en koffie worden er broodjes en snacks geserveerd (aan tafel en niet meer als collectief buffet), er is een garderobe gecreëerd met gedoneerde kleding (zie kader) voor degenen die komen douchen. Buiten de ontvangstruimte zijn ook maatregelen voor ondersteuning op straat aangepast om elke dag een maaltijd te garanderen - verdeling

van lunches en soep -, om toegang te bieden tot gratis openbare toiletten en om ervoor te zorgen dat er naar de mensen wordt geluisterd en dat ze in contact komen met de ondersteuningsdiensten.

"Terwijl we in voorgaande jaren tot 50 mensen hebben opgevangen die in een preciaire situatie verkeerden en dakloos waren, is de dagopvang nu uitsluitend voor daklozen heropend. Als er vaste gasten zijn die willen komen en er is nog plaats, dan weigeren we ze niet, ze kunnen een koffie drinken en praten, maar de prioriteit ligt nu bij de meest kwetsbaren", legt OCMW-medewerker Emmanuel Massaut uit. *"De huidige economische en sociale situatie treft het dagelijks leven van veel mensen die nooit konden vermoeden dat ze ooit contact zouden moeten opnemen met de sociale diensten... Het vinden van huisvesting wordt extreem moeilijk, en sommige mensen die vroeger een woning wisten te vinden in afwachting van betere dagen, staan nu op straat".*



Le vestiaire a été créé durant le premier confinement afin d'offrir des vêtements propres après la douche, pour les personnes sans abris. De kledkamer werd gecreëerd tijdens de eerste lockdown, om na de douche propere kleding voor de daklozen te voorzien.

Een herdachte ruimte

Samen met de werknemers is er slechts plaats voor 25 mensen in de grote ruimte op de begane grond. Er blijven dus 20 plaatsen over voor de begunstigden. Ze krijgen een masker bij de ingang en moeten afstand houden. *"Sinds 2015 zijn we twee dagen per week open, van november tot maart, maar idealiter zouden we dat het hele jaar door en elke dag van de week moeten kunnen doen. Op dit moment is dit onmogelijk omdat er in deze ruimte een reeks zeer uiteenlopende activiteiten, bijeenkomsten, kinderworkshops, dans- of yogalessen worden georganiseerd... Maar het is ingewikkeld om aan iemand die geen accommodatie heeft uit te leggen dat hij of zij niet kan komen wanneer hij of zij wil... Het zou beter zijn om een groter gebouw te hebben dat uitsluitend gewijd is aan het onthaal, waar we onze partners van het Rode Kruis, Rolling Douche, la Bulle..., kunnen verwelkomen en volledige multidisciplinaire zorg kunnen aanbieden"*, voegt coördinatrice Aurélie De Braekeleer eraan toe.

Praktisch

Het dagcentrum is open op dinsdag en donderdag van 8.30 tot 17.30 uur, tot 30 maart 2021.

De douches zijn toegankelijk van 11 tot 14.30 uur, op dinsdag in het wijkhuis Malibran en op donderdag dankzij *Rolling Douche*. De wasserette *La Bulle* is ook op donderdag aanwezig om de douches en de kleding schoon te maken.

Hoe kan ik helpen ?

Het dagcentrum is altijd op zoek naar middelen voor de basisbehoeften van haar begunstigden. Om de garderobe aan te vullen is het belangrijk om de seizoensgebondenheid te respecteren, om te voorkomen dat de reserves worden overbelast met zomerkleding midden in de winter, en vice versa.

Wat het meest nodig is: herenkleding, vooral ondergoed (onderbroeken, sokken). Het spreekt voor zich dat, uit respect voor de begunstigden en vrijwilligers, alles schoon en in goede staat moet zijn.

- Hygiëneproducten die niet geopend en niet verlopen zijn: douchegels, tandpasta, tandenborstels, individueel verpakt maandverband, scheergels, wegwerpscheerapparaten, kammen.
- Mannen- en vrouwenondergoed in goede staat.
- Schoenen.
- Warme kleding in de winter (vooral voor mannen).
- Dekens en slaapzakken.
- Rugzakken

Je kan je donaties op maandag en woensdag van 9 tot 12 uur direct bij het Wijkhuis Malibran afgeven, in de Damstraat 10.